

Mediation

Berufliche Fortbildung
September 2026 - Juni 2027

Informations- abende

Dienstag, 7. Juli 2026 und
Dienstag, 15. September 2026
jeweils 18.30 – 19.30 Uhr
gebührenfrei
vhs, Deutschhof, Kirchbrunnenstr. 12

Mediation

Berufliche Fortbildung
Inklusive Online-Mediation
September 2026 - Juni 2027

Die Ausbildung erfüllt die Kriterien über
die Aus- und Fortbildung von zertifizierten
Mediatoren vom 1. März 2024
(Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsver-
ordnung – ZmediatAusbV).

Dozent/-innen-Team



Dagmar Lägler
Juristin
Mediatorin / Ausbilderin BAFM/BM®



Eva-Maria Bauer
Dipl.-Psychologin,
Mediatorin / Ausbilderin BM®



Paola Balasso
Dipl. Wirt.-Ing.
Konflikt-Coach, Mediatorin



Mirjam Brenner
Kindheitspädagogin B.A.
Mediatorin



Christine Kölle
Pädagogin, Mediatorin
Klärungshelferin



Piotr Niernsee
Dipl.-Soz.päd. (BA)
Mediator BM®

Grundausbildung zum/zur zertifizierten Mediator/-in

Seit 2012 fördert das Mediationsgesetz die außergerichtliche Konfliktlösung. Mediation setzt sich national wie international als effektive Vermittlungsmethode für eine konstruktive und für alle Beteiligten zufriedenstellende Regelung von Konflikten immer mehr durch.

Mediation bearbeitet Konflikte konsens-, ressourcen- und lösungsorientiert und findet Anwendung bei familiären, privaten Konflikten aber auch in Wirtschaft und Verwaltung, Berufs- und Arbeitswelt, Jugendarbeit und Schule.

Zielsetzung

Die Teilnehmenden lernen Mediation, Konfliktmanagement und gewaltfreie Kommunikation in Theorie und Fallbeispielen kennen, sie als positive Streitkultur zu entwickeln und im eigenen Praxisfeld umzusetzen.

Da zunehmend verschiedene Lebenswelten und -gewohnheiten aufeinander treffen, ist ein Schwerpunkt der Fortbildung die Interkulturelle Mediation. Bei Konflikten zwischen Personen unterschiedlicher Herkunft berücksichtigt Mediation insbesondere kulturspezifisches Wissen und ist daher kulturübergreifend einsetzbar.

Im Rahmen der Fortbildung ist das Erstellen einer eigenen Falldokumentation erwünscht.

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft, aus sozialen, pädagogischen und beratenden Einrichtungen, sowie der Rechtspflege; Betriebsräte/-innen, Stadtplaner/-innen und weitere interessierte Berufsgruppen.

Themen

- **Modul 1:**
Einführung in die Mediation
Freitag, 25. bis Sonntag, 27. September 2026
- **Modul 2:**
Kommunikation und Rolle der Mediator/-in
Freitag, 23. und Samstag, 24. Oktober 2026
- **Modul 3:**
Vertiefung 1: Familie und Kinder
Freitag, 27. und Samstag, 28. November 2026
- **Modul 4:**
Kreative Methoden und systemische Fragen
Freitag, 22. und Samstag, 23. Januar 2027
- **Modul 5:**
Vertiefung 2: Arbeitswelt
Freitag, 26. und Samstag, 27. Februar 2027
- **Modul 6:**
Vertiefung 3: Einzelgespräche
Freitag, 19. und Samstag, 20. März 2027
- **Modul 7:**
Vertiefung 5: Kultursensible Mediation
Freitag, 16. und Samstag, 17. April 2027
- **Modul 8:**
Online-Mediation
Montags, 26. April, 3. und 10. Mai 2027
- **Modul 9:**
Vertiefung 4: Klärungshilfe
Freitag, 11. und Samstag, 12. Juni 2027
- **Modul 10:**
Abschluss der Mediation
Freitag, 25. und Samstag, 26. Juni 2027

Supervision

Ergänzend zur Fortbildung Mediation wird auf Wunsch Einzelsupervision angeboten (separate Gebühr).

Wichtiges & Kleingedrucktes

Unterrichtsdauer:
130 Zeitstunden

- **Unterrichtszeiten:**
jeweils freitags, 13.30 – 19.30 Uhr,
samstags, 9.00 – 18.00 Uhr und
sonntags, 10.00 – 14.00 Uhr
- **Unterrichtsort:**
vhs, Cäcilienstr. 54, Raum 02
- **Teilnehmendenzahl:**
9 – 12
- **Lehrgangsunterlagen:**
Für jeden Themenblock wird ein ausführliches Skript zur Verfügung gestellt (in der Gebühr enthalten).
- **Lehrgangsgebühr:**
2.200,00 €
Ratenzahlung ist möglich
- **Zahlungsweise:**
Die Bezahlung erfolgt durch Bankeinzug, dazu erteilen Sie der vhs bitte eine Einzugsermächtigung.
- **Rücktritt/Widerruf:**
Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Heilbronn gGmbH. Nach dem 18. September 2026 ist kein Rücktritt mehr möglich.
- **Ansprechpartnerin vhs:**
Harriet Zöllner
Abteilungsleiterin
Beruf & Karriere
vhs.business
Telefon: 07131 9965-42
E-Mail: zoellner@vhs-heilbronn.de

Anmeldung für die Fortbildung Mediation

Name / Vorname

Straße / Nr

PLZ / Ort

Tel.:

E-Mail:

Gebühr: 2.200,00 Euro

Ich beantrage Ratenzahlung ja nein

Datum / Unterschrift für Anmeldung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen sind Bestandteil des Vertrages. Mit der Speicherung meiner Daten für Geschäftszwecke bin ich einverstanden.

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats:

Ich ermächtige die Volkshochschule Heilbronn, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Volkshochschule Heilbronn auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Kursgebühr / das Entgelt wird zu Kursbeginn von dem angegebenen Konto eingezogen.

Der Einzug ist mit der Gläubiger-Identifikations-Nr. der Volkshochschule Heilbronn DE 50 VHS 0 00000 88794 und der Kunden-Nr. (als Mandatsreferenz) gekennzeichnet.

Name / Vorname Kontoinhaber

Name des Kreditinstituts

DE

IBAN

BIC

Datum / Unterschrift für SEPA-Lastschriftmandat